



ที่ สค ๐๐๑๗.๔/ว ๕๐

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบติดตามประเมินผลแผนงาน โครงการ
ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด (Padme) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสมุทรสาคร โดยหน่วยตรวจสอบภายในได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ พ.ศ.
๒๕๕๑ และแนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้กำหนด
ตรวจสอบการปฏิบัติงานด้าน Information Technology Audit: ระบบติดตามประเมินผลแผนงานโครงการ
ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด <http://padme.moi.go.th> จำนวน ๑ ระบบ

จังหวัดสมุทรสาครพิจารณาแล้ว เพื่อให้การตรวจสอบการใช้งานในระบบติดตาม
ประเมินผลแผนงานโครงการฯ ดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีข้อมูลประกอบการตรวจสอบที่
ครบถ้วน จึงให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและใช้งานในระบบ padme กรอกแบบสอบถาม
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ padme และส่งคืนให้หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด
สมุทรสาคร ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประภัสสร มาตากาญจน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

หน่วยตรวจสอบภายใน

โทรศัพท์ ๐ ๓๔๔๒ ๕๐๘๐ มท. ๖๒๓๔๒

โทรสาร ๐ ๓๔๔๒ ๕๐๗๔

บัญชีแนบท้ายหนังสือ

หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ด่วนที่สุด ที่ สค ๐๐๑๗.๔/ว ๕๐ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Padme

ลำดับที่	ส่วนราชการ	ลายมือชื่อผู้รับ	ว.ด.ป. ที่รับ
๑	ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสาคร		
๒	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร		
๓	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร		
๔	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรสาคร		
๕	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร		
๖	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร		
๗	สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร		
๘	แขวงทางหลวงชนบทสมุทรสาคร		
๙	อำเภอเมืองสมุทรสาคร		
๑๐	สำนักงานเกษตรจังหวัดสมุทรสาคร		
๑๑	สำนักงานประมงจังหวัดสมุทรสาคร		
๑๒	โครงการชลประทานสมุทรสาคร		
๑๓	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร		
๑๔	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร		
๑๕	สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร		
๑๖	สำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร		
๑๗	สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสมุทรสาคร		
๑๘	สำนักงานพลังงานจังหวัดสมุทรสาคร		
๑๙	ตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร		
๒๐	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร		
๒๑	ส่วนอนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล		
๒๒	สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดสมุทรสาคร		
๒๓	วิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร		
๒๔	ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาสมุทรสาคร		
๒๕	อำเภอกระทุ่มแบน		
๒๖	อำเภอบ้านแพ้ว		

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อระบบติดตามประเมินผลแผนงาน
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด (Padme)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด/หน่วยงาน.....

๑. ท่านเคยได้รับการอบรมการใช้งานในระบบ Padme

เคย

ไม่เคย

๒. การใช้งานในระบบ Padme

อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง

อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ไม่เคยใช้งานในระบบ

๓. โครงการที่หน่วยงานได้รับผิดชอบดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (งบประมาณจังหวัด)

๑ โครงการ

๒ โครงการ

๓ โครงการ

มากกว่า ๓ โครงการ ขึ้นไป

ไม่มี

๔. โครงการที่หน่วยงานได้รับผิดชอบดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (งบกลุ่มจังหวัด)

๑ โครงการ

๒ โครงการ

๓ โครงการ

มากกว่า ๓ โครงการ ขึ้นไป

ไม่มี

๕. โครงการที่หน่วยงานได้รับผิดชอบดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (งบประมาณจังหวัด/หน่วยงานหลัก)

- ๑ โครงการ
- ๒ โครงการ
- ๓ โครงการ
- มากกว่า ๓ โครงการ ขึ้นไป
- ไม่มี

๖. โครงการที่หน่วยงานได้รับผิดชอบดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (งบประมาณจังหวัด/หน่วยงานย่อย)

- ๑ โครงการ
- ๒ โครงการ
- ๓ โครงการ
- มากกว่า ๓ โครงการ ขึ้นไป
- ไม่มี

๗. หัวหน้าส่วนราชการมีการมอบหมายผู้บันทึกข้อมูลโครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

- มีการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร
- ไม่มีการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร (วาจา)
- ไม่มีการมอบหมายใด ๆ

๘. มีการมอบหมายผู้บันทึกข้อมูลโครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเป็นลายลักษณ์อักษร/ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร

- มีการมอบหมายมากกว่า ๑ คน
- มีการมอบหมายเพียงคนเดียว
- อื่น ๆ.....

๙. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานในระบบ

- มาก
- ปานกลาง
- พอใช้
- ไม่มีความรู้เกี่ยวกับระบบ

๑๐. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานในระบบ

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่มีความพึงพอใจ

๑๑. ระบบสามารถใช้ประโยชน์ได้

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้

๑๒. การตรวจสอบข้อมูลในระบบ

- มีการตรวจสอบเดือนละครั้ง
- ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลในระบบ

๑๓. การใช้ข้อมูลจากระบบในการกำกับ/ติดตาม/รายงานผล

- มีการใช้ข้อมูลจากระบบ ระบุ.....
- ไม่เคยมีการใช้ข้อมูลจากระบบ

๑๔. เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบมีการรายงานหัวหน้าส่วนราชการตามลำดับชั้น

มีการรายงานผู้บังคับบัญชา

ไม่มีการรายงานผู้บังคับบัญชา

ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบ

๑๕. หน่วยงานมีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ

มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคเป็นลายลักษณ์อักษร

มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคเป็นไม่เป็นลายลักษณ์อักษร

ไม่มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคเมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรค

ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในระบบ

๑๖. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบรับแจ้งปัญหาและอุปสรรค พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

รับทราบปัญหาและอุปสรรค และให้คำแนะนำ

รับทราบปัญหาและอุปสรรค แต่ไม่ให้คำแนะนำ

ไม่มีการแจ้งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....