

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๑๒๓



ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

เรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ตามบัญชีรายชื่อแนบท้าย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๕๙๙๒ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

ด้วยจังหวัดสมุทรสาครได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และกระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัดพัฒนาและปรับปรุงงานบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และพิจารณาจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ศูนย์บริการประจำจังหวัด ในรูปแบบอื่น ๆ ที่เหมาะสมและมีความพร้อมเข้ารับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์ราชการสะดวกต้นแบบประจำจังหวัดต่อไป ทั้งนี้ เมื่อมีการแจ้งแนวทางการดำเนินงานสำหรับปี ๒๕๖๑ แล้ว กระทรวงมหาดไทยจะแจ้งให้จังหวัดดำเนินการต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสมุทรสาคร พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และถูกต้อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์แนวทางและมีความพร้อมพิจารณาสมัครเข้ารับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์ราชการสะดวกต้นแบบประจำจังหวัดต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ได้ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายประภัสสร มาลาภาณุจัน)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๔๔๑ ๑๒๕๑

โทรสาร ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖

บัญชีรายชื่อแนบท้าย

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๑๖๓

ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

หน่วยงาน	ผู้รับ/ลงวันที่
รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสมุทรสาคร (ฝ่ายทหาร)	
ปลัดจังหวัดสมุทรสาคร	
อัยการจังหวัดสมุทรสาคร	
อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสมุทรสาคร	
อัยการจังหวัดประจํากรม (สคช.)	
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร	
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร	
พัฒนาการจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการสำนักการตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสมุทรสาคร	
โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร	
ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร	
หน.สนง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรสาคร	
นายอำเภอเมืองสมุทรสาคร	
นายอำเภอกระทุ่มแบน	
นายอำเภอบ้านแพ้ว	
สัสดีจังหวัดสมุทรสาคร	
คลังจังหวัดสมุทรสาคร	
ธนารักษ์พื้นที่สมุทรสาคร	
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๑	
สรรพสามิตพื้นที่สมุทรสาคร	
เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	
สหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร	
หน.สนง.ตรวจบัญชีสหกรณ์สมุทรสาคร	
ผอ.สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร	
สถิติจังหวัดสมุทรสาคร	
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสมุทรสาคร	
พลังงานจังหวัดสมุทรสาคร	
แรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	
ประชาสัมพันธ์จังหวัดสมุทรสาคร	
วัฒนธรรมจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการ กกต. จังหวัดสมุทรสาคร	
สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	

บัญชีรายชื่อแนบท้าย

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๑๖๓

ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

หน่วยงาน	ผู้รับ/ลงวันที่
ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร	
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกระทุ่มแบน	
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านแพ้ว	
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรโคกขาม	
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางโทรัด	
สารวัตรใหญ่ด่านตรวจคนเข้าเมืองสมุทรสาคร	
สารวัตรสถานีตำรวจน้ำ ๔ กก. ๔ กองบังคับการตำรวจน้ำ	
เกษตรจังหวัดสมุทรสาคร	
ปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสาคร	
ประมงจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการโครงการชลประทานสมุทรสาคร	
หัวหน้าสถานีพัฒนาที่ดินสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาประมงชายฝั่งฯ	
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและตรวจสอบคุณภาพปลั้วน้ำฯ	
ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพฯ (พืชสวน)	
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสมุทรสาคร	
ผอ.การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดสมุทรสาคร	
รองอธิการบดี สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร	
ขนส่งจังหวัดสมุทรสาคร	
ผอ.สนง.ทางหลวงชนบทจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาสมุทรสาคร	
ผอ.ศูนย์วิจัยทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งอ่าวไทยฯ	
หัวหน้าศูนย์ศึกษาการเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ ๒ (สมุทรสาคร)	
ผอ.สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ ๓	
พาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร	
การค้าภายในจังหวัดสมุทรสาคร	
หน.สนง.พัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดสมุทรสาคร	
หัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาสังคมหน่วยที่ ๖๐ สมุทรสาคร	
ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร	
ผอ.สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรสาคร	

บัญชีรายชื่อแนบท้าย

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๕๑๖๓

ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

หน่วยงาน	ผู้รับ/ลงวันที่
ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดสมุทรสาคร	
จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร	
สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร ๒	
ประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร	
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน	
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (มหาชน)	
ศึกษาธิการจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบฯ	
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสมุทรสาคร	
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว	
ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสมุทรสาคร	
ผอ.ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดสมุทรสาคร	
อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร	
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	
นายกเทศมนตรีนครสมุทรสาคร	
นายกเทศมนตรีนครอ้อมน้อย	
นายกเทศมนตรีเมืองกระทุ่มแบน	
โทรศัพท์จังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร	
ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสมุทรสาคร	
สารวัตรงานเดินรถแขวงสมุทรสาคร	
หัวหน้าสำนักงานเคหะชุมชนสมุทรสาคร	
หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์สมุทรสาคร	
ผจก.สนง.บริการลูกค้า กสท.สมุทรสาคร	
ผู้จัดการธนาคารออมสิน สาขาสมุทรสาคร	
ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย สาขาสมุทรสาคร	
ผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์สมุทรสาคร	
ผู้จัดการธนาคาร ธ.ก.ส. สาขาสมุทรสาคร	

๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐
๑๙๘๓๓๓๓๓

สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร



30 ต.ค. 2560

วันที่ 27 ต.ค. 2560

เลขที่ 333

เวลา

เลขที่ 11072

ที่ มท ๐๒๑๘/ว๕๑๖๒

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร
"เสมอภาค เป็นธรรม รวดเร็ว เป็นธรรม"

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การพัฒนางานบริการประชาชนเพื่อรองรับการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ๒๔๓๓ ๑ ต.ค. ๒๕๖๐

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้มี "ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ ประกอบกับนโยบายผู้บริหารกระทรวงมหาดไทยเน้นย้ำและให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความต้องการและความสะดวกของประชาชนเป็นสำคัญ

เพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จึงขอให้จังหวัดพัฒนาและปรับปรุงงานบริการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) และพิจารณาจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือ ศูนย์บริการประจำจังหวัดในรูปแบบอื่น ๆ ที่เหมาะสมและมีความพร้อมเข้ารับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์ฯ ต้นแบบประจำจังหวัด ในปีต่อไป โดยสามารถดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th เพื่อศึกษาเบื้องต้น ทั้งนี้ เมื่อมีการแจ้งแนวทางการดำเนินงานสำหรับปี ๒๕๖๑ แล้ว กระทรวงมหาดไทยจะแจ้งให้จังหวัดดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐