

วันที่ ๕๐. 04 ต.ค. 2560
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๕๕๖



รับ - 3 ต.ค. 2560
10194
กระทรวงมหาดไทย
ถนนอภัยวงศ์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๐

สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร
รับ - 4 ต.ค. 2560
เลขรับที่ ๕๙๕ เวลา

เรื่อง ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีได้เดินทางไปตรวจราชการ พบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในพื้นที่อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ตำบลบ้านแพน อำเภอเสนา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และประชุมคณะรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการนอกสถานที่ ณ อาคาร ๑๐๐ ปี ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ ๑๘ - ๑๙ กันยายน ๒๕๖๐ โดยนายกรัฐมนตรีได้ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) จุดอาคารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และได้สั่งการเกี่ยวกับการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาให้ทำให้รวดเร็ว
๒. ประชาชนเดือดร้อนและร้องเรียนหลายช่องทางและเข้ามากันมากขึ้น บางคนร้องเรียนหลายช่องทาง ให้หน่วยงานที่รับเรื่องบริหารจัดการให้ดี
๓. การเสนอแนะความคิดเห็นต่าง ๆ ของประชาชน เจ้าหน้าที่ควรสอบถามเพิ่มเติมด้วยว่า ควรปรับปรุงเรื่องอะไร อย่างไร ไม่ควรเสนอแนะปรับปรุงลอย ๆ
๔. เมื่อประชาชนมาร้องเรียน ควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในเบื้องต้น

กระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัดกำกับดูแลให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจารณาดำเนินงานตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อเป็นการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๘๘๑
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๓๓๘