

ด่วนที่สุด

ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๐๙๖๑



ถึง ทุกส่วนราชการ อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เทศบาลนครสมุทรสาคร
เทศบาลนครอ้อมน้อย และเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๕๓๐๐ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘
กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๘
มาตรา ๙ และมาตรา ๑๐ พร้อมทั้งให้รายงานข้อมูลการดำเนินงานเกี่ยวกับการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า
ตามมาตรา ๑๐ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานทุก ๑๕ วัน ในกรณีนี้ กระทรวงมหาดไทยได้ยกเลิก
การรายงานตามหนังสือดังกล่าว และขอให้จังหวัดรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
พ.ศ. ๒๕๕๘ ในภาพรวมของจังหวัด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง
จังหวัดสมุทรสาคร จึงขอให้ทุกหน่วยงานรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ (รายงานครั้งแรก) โดยให้รายงานตามแบบรายงาน ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐
และครั้งต่อไปให้รายงานข้อมูลของทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ดำเนินการด้วย



สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๓๔๔๑ ๑๒๕๑

โทรสาร ๐ ๓๔๔๒ ๘๒๓๖

3 ๓.ย. 2560

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร
ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ รวดเร็ว เป็นธรรม
๓๕๓ - ๔ ๓.ย. ๒๕๖๐

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๘/จร๕๖๗



สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร	ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
4 ๓.ย. 2560	3 ๓.ย. 2560
97	03474

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๕๓๐๐ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๘ มาตรา ๙ และมาตรา ๑๐ เพื่อให้ส่วนราชการประจำจังหวัดประยุกต์ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย พร้อมทั้งให้รายงานข้อมูลการดำเนินงานเกี่ยวกับการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้าตามมาตรา ๑๐ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานทุก ๑๕ วัน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทราบถึงปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่แท้จริง จึงขอยกเลิกการรายงานตามหนังสือที่อ้างถึง และขอให้จังหวัดรายงานข้อมูลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในภาพรวมของจังหวัด ทั้งนี้ ในการรายงานครั้งแรกให้รายงานข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยรายงานภายในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ และครั้งต่อไปให้รายงานข้อมูลของทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐพงศ์ ศิริชนะ)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐

แบบรายงานการดำเนินงาน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
จังหวัด.....

๑. จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนทั้งหมดในจังหวัด (รายงานเฉพาะครั้งแรก)

- ส่วนราชการในจังหวัด จำนวน.....คู่มือ
- อำเภอ จำนวน.....คู่มือ
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน.....คู่มือ

๒. สถิติเรื่องร้องเรียนภายในจังหวัดเกี่ยวกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ

สถานที่	จำนวน (เรื่อง)	สถิติเรื่องร้องเรียนสูงสุด ๒ อันดับแรก
- ร้องเรียน ณ ศูนย์ดำรงธรรม		๑..... ๒.....
- ร้องเรียน ณ ส่วนราชการอื่น		๑..... ๒.....
- ร้องเรียน ณ อำเภอ		๑..... ๒.....
- ร้องเรียน ณ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น		๑..... ๒.....

๓. ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ.๒๕๕๘

.....
.....
.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....

เบอร์โทรศัพท์.....

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลกลับมายังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.มท. ที่ e-mail : kpiasdg@gmail.com

เบอร์โทรสาร : ๐-๒๖๖๒-๐๙๖๐ ภายในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

๒. การรายงานตามข้อ ๑ ให้รายงานเฉพาะครั้งแรกเพียงครั้งเดียว

๓. สถิติเรื่องร้องเรียน เช่น ร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ ร้องเรียนเกี่ยวกับระยะเวลาตามคู่มือ ร้องเรียนเกี่ยวกับการเผยแพร่คู่มือฯ เป็นต้น

๓. การรายงานให้เป็นการรายงานในภาพรวมของจังหวัด

๔. หัวงระยะเวลาการรายงานทุก ๓ เดือน ให้รายงานภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

๕. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทร. ๐-๒๖๖๒-๐๙๖๐ เบอร์ มท ๕๐๒๔๙ (ณัฐศรีณีย์)

หัวงระยะเวลาการรายงาน

- เม.ย.- มิ.ย. รายงานวันที่ ๑๕ ก.ค.
- ก.ค.- ก.ย. รายงานวันที่ ๑๕ ต.ค.
- ต.ค.- ธ.ค. รายงานวันที่ ๑๕ ม.ค.
- ม.ค.- มี.ค. รายงานวันที่ ๑๐ เม.ย.