

ด่วนที่สุด

ที่ สค ๐๐๑๗.๒/ว ๑๒๘๓๓



ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
ถนนเศรษฐกิจ ๑ สค ๗๔๐๐๐

พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
เรียน หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๙๕๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๗๕๕ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

ด้วยกระทรวงมหาดไทย แจ้งว่าเพื่อเป็นการน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ
หาที่สุดมิได้ และการปฏิบัติตามหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่ทรงยึด
ประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีพระราชประสงค์ให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข และเพื่อเป็นการบรรเทาความเศร้าโศกของพี่น้อง
ประชาชนไปในคราวเดียวกัน จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. สสำรวจและมอบหมายให้ส่วนราชการ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชนในพื้นที่ สิ่งสาธารณประโยชน์ชำรุดเสียหาย ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ ปัญหาความ
เดือดร้อนทุกขยาคที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้า หรือเจ็บป่วย
เรื้อรัง

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
ผ่านสื่อสารมวลชน สถานีวิทยุชุมชน สถานีโทรทัศน์ภูมิภาค สถานีเคเบิลของภาคเอกชน หรือการจัดการแสดงมหรสพ
ต่างๆ หอกระจายข่าวของหมู่บ้าน หรือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง หรืออาจใช้รถประชาสัมพันธ์
เคลื่อนที่กระจายข่าวสารตามหมู่บ้าน รวมถึงให้พิจารณาใช้ช่องทางผ่านสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ ให้กว้างขวางเป็น
ประจำด้วย

๓. รายงานผลงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่พร้อมภาพถ่าย
(บันทึกในแผ่นซีดี) กรณีเห็นว่าเป็นผลงานที่น่าภาคภูมิใจหรือสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน
ได้เป็นจำนวนมาก หรือสามารถแก้ไขปัญหาที่เรื้อรังมานานหรือวิธีการแก้ไขเป็นความร่วมมือกันของหลายภาคส่วน

ในการนี้ ขอให้เร่งรัดดำเนินการและให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ในพื้นที่ โดยรายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบทุกวันที่ ๑ ของทุกเดือน สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่รับผิดชอบทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำพล อังคภากรณ์กุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทร ๐-๓๔๔๒-๕๐๗๕ โทรสาร ๐-๓๔๔๒-๕๐๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: strategy.skn@gmail.com

ด่วนที่สุด

รายชื่อแนบท้าย

ที่ สค ๐๐๑๗.๒/ว ๑๒๙๙๓

ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง การให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

๑. สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร
๒. ที่ทำการปกครองจังหวัดสมุทรสาคร
๓. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสมุทรสาคร
๔. สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรสาคร
๕. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรสาคร
๖. สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร
๗. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรสาคร
๘. ที่ว่าการปกครองอำเภอเมืองสมุทรสาคร
๙. ที่ว่าการปกครองอำเภอกระทุ่มแบน
๑๐. ที่ว่าการปกครองอำเภอบ้านแพ้ว
๑๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร
๑๒. สำนักงานเทศบาลนครสมุทรสาคร
๑๓. สำนักงานเทศบาลนครอ้อมน้อย
๑๔. สำนักงานเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน
๑๕. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร
๑๖. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสมุทรสาคร
๑๗. คณ.พัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต มหุพันธ์ จังหวัด สมุทรสาคร
๑๘. โฉมทศกคปชทท. สมุทรสาคร
๑๙. คณ. ปก ๖ สมุทรสาคร

รับ ๓๑ ต.ค. ๒๕๕๙

ด่วนที่สุด



ศาลากลางจังหวัดสมุทรสาคร
วันที่ 31 ต.ค. 2559
เลขที่ 11244

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗

๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

สำนักงานจังหวัดสมุทรสาคร
วันที่ 31 ต.ค. 2559
เลขรับที่ 1640 เวลา

เรื่อง ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙
- ๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๗๕๕ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามที่ให้จังหวัดดำเนินการสำรวจและมอบหมายให้ส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ สิ่งสาธารณประโยชน์ชำรุดเสียหาย ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้า หรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น และรายงานให้ทราบ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการน้อมเกล้าฯน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ และการปฏิบัติตามหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่ทรงยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีพระราชประสงค์ให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข และเพื่อเป็นการบรรเทาความเศร้าโศกของพี่น้องประชาชนไปในคราวเดียวกัน

ดังนั้น จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มุ่งมั่นบากบั่นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะปัญหาที่เรื้อรังมาเป็นเวลานาน เช่น สิ่งสาธารณประโยชน์ขาดแคลน ชำรุด เสียหาย ไม่มีผู้ดูแลรับผิดชอบ ปัญหาอุทกภัย ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือ ด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือผู้เจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น โดยให้มอบหมายส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและนายอำเภอได้เข้าไปแก้ไขปัญหาโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมายอปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหาแล้วรายงานให้ทราบโดยเร็ว หากปัญหาดังกล่าวเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานในระดับจังหวัดและ/หรืออำเภอ ให้รีบแจ้งไปยังหน่วยงานในส่วนกลางและกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้ประสานงานหน่วยงานในส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดได้ถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
สำนักนโยบายและแผน
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๘๐๙๕

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว

๕๗๗๗



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗

ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การประชาสัมพันธ์และรายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท. ๐๒๑๑.๑/๕๖๗๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

ตามที่กระทรวงมหาดไทย สั่งการให้จังหวัดสำรวจและมอบหมายส่วนราชการที่มีหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขปัญหาสาธารณสุขประเภทยื่นประเภทต่างๆ ที่ขาดเสียหายจนไม่อาจใช้ประโยชน์ ปัญหาที่เกิดจากสาธารณสุขประเภทต่างๆ และปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น โดยให้รายงานตามแบบรายงานให้ทราบทุกวันที่ ๑๐ ของเดือน นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า มีหลายจังหวัดได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่แล้วและมีผลเป็นที่น่าพอใจควรทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ จึงขอให้จังหวัดทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ผ่านทางสื่อสารมวลชน สถานีวิทยุชุมชน สถานีโทรทัศน์ภูมิภาค สถานีเคเบิลของภาคเอกชน หรือการจัดการแสดงมหรสพต่างๆ หอกระจายข่าวของหมู่บ้าน หรือของ อปท. แต่ละแห่ง หรืออาจใช้รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่กระจายข่าวสารตามหมู่บ้านรวมถึงให้พิจารณาใช้ช่องทางผ่านสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ ให้กว้างขวางเป็นประจำด้วย และหากการแก้ไขปัญหาในเรื่องใดที่จังหวัดเห็นว่าเป็นผลงานที่น่าภาคภูมิใจหรือสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนได้เป็นจำนวนมาก หรือสามารถแก้ไขปัญหาที่เรื้อรังมานาน หรือวิธีการแก้ไขเป็นความร่วมมือกันของหลายภาคส่วน ขอให้จังหวัดรายงานเป็นผลงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่พร้อมภาพถ่าย (บันทึกในแผ่นซีดี) เพื่อกระทรวงมหาดไทยจะได้นำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายกฤษฎา บุญราช)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักนโยบายและแผน

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๘๐๙๕

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๑.๑/ว ๕๖๗๗



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง มาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปัจจุบันได้ปรากฏข่าวสารการแสดงออกของประชาชนที่เดือดร้อนด้วยการกระทำเชิงสัญลักษณ์ให้เป็นข่าวและสร้างความสนใจทางสื่อต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การให้สัมภาษณ์ดำเนินหน่วยราชการ การส่งจดหมายร้องเรียนหรือการแสดงออกเชิงประตดประชันด้วยการปลูกพืชรู้อาบน้ำบนถนนที่ชำรุดเสียหายและยังไม่มีกรซ่อมแซมแก้ไข เพื่อเรียกร้องความสนใจและกดดันให้มีการแก้ไขปัญหาล่าช้า

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น บางกรณีเป็นการแสดงออกที่เกินเลยกว่าข้อเท็จจริง แต่ก็อาจสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของทางราชการหรือเกิดความเข้าใจผิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ดูแลแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ดังนั้น จึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดระบบตรวจสอบและแยกแยะปัญหาของประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอจัดประชุมหรือร่วมกันในการกำหนดแนวทางการสำรวจปัญหาโดยอาจแบ่งเป็น ๓ หมวดหมู่ คือ

๑.๑ ปัญหาสิ่งสาธารณประโยชน์ประเภทต่างๆ ที่ชำรุดเสียหายจนไม่อาจใช้ประโยชน์

๑.๒ ปัญหาที่เกิดจากสาธารณภัยประเภทต่างๆ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขมาเป็นเวลานาน อันเนื่องมาจากติดขัดที่กฎหมายและระเบียบปฏิบัติหรืองบประมาณ

๑.๓ ปัญหาความเดือดร้อนทุกข์ยากที่เกิดกับบุคคลหรือครอบครัวที่มีฐานะยากจนหรือด้อยโอกาส คนชรา เด็กกำพร้าหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง เป็นต้น

๒. การกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบแก้ไขปัญหาและติดตามปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง : เมื่อได้รับข้อมูลประเภทของปัญหาต่างๆ ตามข้อ ๑ ให้พิจารณาว่าปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (Function) ไต่ ก็ให้หน่วยงานนั้นเป็นเจ้าของเรื่องและแก้ไขปัญหโดยเร็ว กรณีเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้มอบหมาย อปท. เหล่านั้นไปแก้ไขปัญหแล้วรายงานผลให้ทราบโดยเร็ว

สำหรับการติดตามปัญหาของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ให้จังหวัดนำปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวมากำหนดวาระการประชุมของกรมการจังหวัดและอำเภอเพื่อรายงานผล รวมทั้งติดตามข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และให้กำหนดช่องทางสื่อสารเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลร้องเรียนได้อย่างทั่วถึงตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอเป็นช่องทางรับรู้และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

๓. การตรวจสอบปัญหาของประชาชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ : ให้จังหวัดและอำเภอใช้ศักยภาพและกลไกของหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ในจังหวัดและอำเภอ ตรวจสอบติดตามและรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมทั้งการใช้กลไก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นผู้ตรวจสอบติดตามปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบล และหมู่บ้าน เพื่อรายงานผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทราบทุกระยะ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ใช้ผลการตรวจสอบติดตามปัญหาของประชาชนในพื้นที่เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อพิจารณำาเหน็จความดี ความชอบประจำปีหรือการดำเนินการทางวินัยในกรณีจำเป็นด้วย

/นอกจากนี้ ...

นอกจากนี้ ให้พิจารณาขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ในตำบล หมู่บ้าน ติดตามสถานการณ์ในพื้นที่ร่วมกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เช่น เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รวมทั้ง ขอความร่วมมือคณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดให้สถานศึกษาในพื้นที่ช่วยแจ้งข้อเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้การดูแลแก้ไขปัญหา มีความครอบคลุมทั่วถึง

๔. การสร้างการรับรู้และความเข้าใจกับประชาชน : ให้จังหวัดและอำเภอได้ใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจใช้หอกระจายข่าวของหมู่บ้าน หรือของอปท. แต่ละแห่ง สถานีวิทยุชุมชน สถานีโทรทัศน์ภูมิภาค สถานีเคเบิลของภาคเอกชนหรือการจัดการแสดงมหรสพต่างๆ เป็นช่องทางชี้แจงประชาชน หรืออาจใช้รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่กระจายข่าวสารตามหมู่บ้านด้วย และให้พิจารณาใช้ช่องทางสื่อสารทางไลน์ (Line) เฟซบุ๊ก (Facebook) หรือระบบยูทูป (YouTube) ให้กว้างขวางเป็นประจำด้วย

๕. เครื่องมือและปัจจัยการบริหารงานตามศักยภาพในพื้นที่ : ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนข้างต้นนั้น ขอให้จังหวัดและอำเภอพิจารณาใช้บุคลากร เครื่องมือและงบประมาณทั้งจากหน่วยงานส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นภายในจังหวัดและงบประมาณในการบริหารจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการหรืองบประมาณตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ รวมทั้งการขอความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชนในพื้นที่จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกของเด็ก เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ให้ตระหนักรู้และให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา หรือในกรณีปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นอาจเนื่องมาจากปัญหาของภาคเอกชนเองในท้องถิ่น ก็ให้มีการหารือผ่านที่ประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) จังหวัด หรือคณะกรรมการประสานและขับเคลื่อนนโยบายสานพลังประชารัฐประจำจังหวัดเพื่อให้ภาคเอกชนและ/หรือภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นอย่างรวดเร็วและจริงจัง

๖. การขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานในส่วนกลาง : เนื่องจากปัญหาของประชาชนในพื้นที่บางครั้งอาจเกินขีดความสามารถหรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานในระดับจังหวัดและ/หรืออำเภอ ก็ให้รีบแจ้งไปยังหน่วยงานในส่วนกลางและกระทรวงมหาดไทยด้วย เพื่อจะได้ประสานงานหน่วยงานในส่วนกลางดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยตรงหรือสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดได้ถูกต้อง

อนึ่ง กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้ว่าโครงสร้างการบริหารราชการในส่วนภูมิภาคตามกฎหมายบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดหลักการไว้ว่า หากงานใดไม่มีผู้รับผิดชอบหรือไม่อยู่ในหน้าที่ของส่วนราชการใด ให้เป็นหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอก็ตาม แต่เนื่องจากในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ เป็นต้นมาได้มีการยุบเลิก และแยกหน่วยงานในระดับอำเภอและจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชนไปด้วย รวมทั้งการยกเลิกอำนาจหน้าที่ในทางบริหารของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกไป จึงอาจทำให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอไม่สามารถทำหน้าที่ในฐานะผู้จัดการพื้นที่ (Area Manager) ได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกปัญหา ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอในการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของจังหวัดและอำเภอเพื่อนำเสนอหน่วยงานในระดับนโยบายพิจารณาแก้ไขต่อไป

ในห้วงนี้ ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอได้พยายามใช้ศักยภาพของพื้นที่และตนเองตลอดจนการบูรณาการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ให้เกิดเอกภาพและร่วมกันทำงานแก้ไขปัญหาของจังหวัดและอำเภอไปพลางก่อน หากมีปัญหาและอุปสรรคหรือข้อเสนอแนะประการใดในการปฏิบัติงานในพื้นที่ขอให้รายงานกระทรวงมหาดไทยทราบ

/ทั้งนี้ การ ...

ทั้งนี้ การดำเนินการในระดับจังหวัดเห็นควรมอบหมาย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือส่วนราชการอื่นตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นเหมาะสมเป็นหน่วยงานดำเนินการและรายงานผลตามแบบรายงานรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยมาที่กระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยให้รายงานครั้งแรกในวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moippb.4@gmail.com โดยให้ตั้งชื่อเรื่องว่า “รายงานมาตรการตรวจสอบแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ จังหวัด”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
สำนักนโยบายและแผน
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๑-๘๐๙๕

